**МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ**

**АНКЕТНА КАРТА**

за проучване мнението на потребителите на административни услуги

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО/ГОСПОДИНЕ,**

**Моля, отделете няколко минути, за да споделите своята гледна точка!**

1. Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?
   * Да
   * Не
2. По какъв начин получихте информация за извършваните от Министерство на външните работи административни услуги?

(възможни са повече от един отговор)

* От интернет
* От телефонен разговор със служител от администрацията
* От информационното табло на МВнР
* От нормативни документи
* От роднини, приятели, познати

1. Бързо и лесно ли намирате информацията, която Ви е необходима на нашия сайт?

* Да
* Не винаги
* Трудно

1. До каква степен сте удовлетворен/а от бързината на обслужване в звената за административно обслужване?

* Напълно
* Отчасти
* Не ме удовлетворява

1. Оказано ли Ви беше нужното съдействие от страна на служителите във ведомството за бързото разрешаване на Вашия проблем?

* Да, служителят се отнесе коректно и своевременно извърши нужните действия
* Да, служителят направи нужните разяснения и помогна за отстраняването на допуснатите пропуски
* Не, служителят работеше бавно и не се отнесе с нужното внимание
* Не, отношението на служителя бе подчертано нелюбезно и пренебрежително

1. В какъв срок Ви бе предоставена заявената административна услуга?

* В нормативно установения срок
* В по-кратък от нормативния срок
* Над нормативно установения срок

1. Ако станете свидетел на даден или приет подкуп, как бихте реагирали?

* Ще информирам ръководството на ведомството
* Ще информирам Националния съвет по антикорупционни политики
* Ще информирам медиите
* Няма да реагирам

1. Предоставената Ви писмена информация е:

(възможни са повече от един отговор)

* Изчерпателна
* Разбираема
* Точна
* Недостатъчна
* Неразбираема

1. Предоставената Ви устна информация е:

(възможни са повече от един отговор)

* Изчерпателна
* Разбираема
* Точна
* Недостатъчна
* Неразбираема

1. Вашите мнения, очаквания, препоръки

.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………...

1. Вие сте?

* Мъж
* Жена

1. Вашата възраст е?

* До 25 г.
* От 25 до 40 г.
* От 41 до 55 г.
* Над 55 г.

1. Вашето образование е:

* Начално
* Основно
* Средно
* Полувисше/висше
* Без образование

1. Към коя от следните групи принадлежите?

* Учащ
* Пенсионер
* Работещ
* Безработен
* Друго

**АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!**

Информацията от анкетните карти е с цел подобряване на административното обслужване, предоставяно от Министерство на външните работи.

**БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА УЧАСТИЕТО!**